

# Jak bezpiecznie robić zakupy w internecie

## Ważne wskazówki, przepisy, adresy

- ✓ Jak czytać oferty sklepów internetowych
- ✓ Co trzeba wiedzieć o sprzedającym i umowie zakupu
- ✓ Czy można wycofać się z zakupu i odzyskać pieniądze
- ✓ Jakie prawa ma klient, który kupi wadliwy towar
- ✓ Na co uważać, biorąc udział w aukcji internetowej
- ✓ Jakie przepisy chronią konsumenta internautę
- ✓ Gdzie oszukani mogą szukać pomocy

## SPIS TREŚCI

Zanim podejmiemy decyzję .....	3
Złożenie zamówienia .....	7
Rezygnacja z zakupu .....	10
Reklamacja wadliwego towaru .....	12
Licytowanie na aukcji .....	14
Prawo w obronie konsumenta .....	16

## GAZETA PRAWNA

**Adres redakcji:** 01-042 Warszawa, ul. Okopowa 58/72,

tel. (0 22) 530 40 40; [www.gazetaprawna.pl](http://www.gazetaprawna.pl)

**Redaktor naczelny Gazety Prawnej:** p.o. Zbigniew Biskupski

**Dyrektor artystyczny Gazety Prawnej:** Dominika Raczkowska

**Redakcja:** Iwona Jackowska

**DTP:** Leszek Ogrodowczyk

**Biuro Reklamy:** 01-042 Warszawa, ul. Okopowa 58/72

tel. (0 22) 530 44 44; e-mail: [reklama@infor.pl](mailto:reklama@infor.pl)

**Biuro Obsługi Klienta:** 05-270 Marki, ul. Okólna 40,

tel. (0 22) 761 30 30, 0 801 62 66 66; e-mail: [bok@infor.pl](mailto:bok@infor.pl)

# Jak kupować w internecie

Zakupy przez internet to inaczej transakcje, które prawo nazywa umowami zawieranymi na odległość. Takie umowy mają nawet swój rozdział w ustawie o ochronie niektórych praw konsumentów. Wymaga on przede wszystkim, aby nie tylko dane o towarach czy usługach sprzedawanych w ten sposób oraz o ich sprzedawcy, ale także zasady ich kupowania, które znajdują się na stronie internetowej sklepu, były podane jasno i jednoznacznie dla klienta. I takich informacji trzeba szukać najpierw, zanim ktoś kliknie w hasło Kupuję, nawet mając świadomość, że prawo pozwala na rezygnację z zakupu po otrzymaniu towaru. Nie w każdym bowiem przypadku towar można zwrócić, a poza tym trzeba uzyskać pewność, że firma ma np. zezwolenie na obrót określonymi produktami, jeśli w danym przypadku jest ono wymagane.

## Zanim podejmiemy decyzję

**Z**akupy w internecie to wygoda, ale i pewne ryzyko. Dlatego przed podjęciem decyzji o nabyciu w ten sposób poszukiwanego artykułu trzeba przede wszystkim zapoznać się z wszelkimi dostępnymi informacjami o warunkach takiej transakcji i sprawdzić wiarygodność sklepu internetowego.